

Portál www.usaexperts.sk prevádzkuje spoločnosť KIING s.r.o.

Tieto obchodné podmienky upravujú práva a povinnosti Zákazníka a spoločnosti KIING s.r.o so sídlom: 29.augusta 888/1 Zvolen 960 01, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Banská Bystrica, oddiel Sro, Vložka číslo 439/S. IČO: 31564054, DIČ : 2021273309, IČ DPH : SK2021273309, (ďalej iba ako „USAEXPERTS“) pri uzatváraní zmluvy o leteckej preprave osôb, ubytovania a poskytnutí súvisiacich služieb (ďalej len „Zmluva“), ktorú cestujúci uzatvára s dopravcom a poskytovateľom ubytovania, prostredníctvom USAEXPERTS.

Tieto obchodné podmienky neupravujú práva a povinnosti cestujúceho, dopravcu a poskytovateľa ubytovania pri uskutočňovaní leteckej prepravy osôb, poskytovaní ubytovania a súvisiacich služieb. Uvedený vzťah sa riadi Zmluvou a príslušnými podmienkami konkrétneho dopravcu či poskytovateľa ubytovania.

„Cestujúci“ je ktorákoľvek fyzická či právnická osoba, ktorá prejaví záujem uzavrieť Zmluvu s dopravcom, a to prostredníctvom USAEXPERTS.

Cestujúci uzatvára záväzne svoju objednávku prepravy, ubytovania príp. ďalších služieb. Po obdržaní objednávky, a jej prípadnom potvrdení zo strany dopravcu a Poskytovateľa ubytovania(ak je to podľa podmienok dopravcu a poskytovateľovi ubytovania nutné), je Cestujúcemu zaslané zo strany USAEXPERTS potvrdenie jeho objednávky s uvedením údajov o objednanej Preprave, ubytovaní a súvisiacich službách. V potvrdení je ďalej uvedené, že vzťah medzi Cestujúcim a USAEXPERTS sa riadi týmito obchodnými podmienkami, ktoré sú uverejnené v platnom znení na www.usaexperts.sk.

Cestujúci berie na vedomie že do okamihu uhradenia ceny letenky, ubytovania príp. ďalších služieb, nie je potvrdenie Objednávky záväzná a rezervácia letenky, ubytovania, príp. ďalších služieb, ako i ich cena môže byť zmenená.

Zmluva je uzatvorená okamihom, kedy Cestujúci uhradí po overení platnosti prevedenej rezervácie letenky, ubytovania, príp. ďalších služieb, u USAEXPERTS cenu letenky, ubytovania, príp. súvisiacich služieb. Uzatvorením zmluvy cestujúci potvrdzuje, že mu boli zo strany USAEXPERTS poskytnuté všetky potrebné informácie a odovzdané súvisiace dokumenty. Ďalej uzatvorením zmluvy Cestujúci súhlasí so znením týchto

obchodných podmienok. Za uhradenie sa považuje okamih, kedy je príslušná čiastka pripísaná na bankový účet KIING s.r.o.

Cestujúci berie na vedomie, že uzatvorením Zmluvy vznikajú práva a povinnosti týkajúce sa Prepravy, ubytovania a poskytnutia súvisiacich služieb Cestujúcemu, dopravcovi a poskytovateľovi ubytovania. USAEXPERTS vystupuje vo vzťahu medzi klientom dopravcom a poskytovateľom ubytovania iba ako sprostredkovateľ pri uzatvorení Zmluvy.

Všetky návrhy na zmeny či zrušenie Zmluvy, pokiaľ to Zmluva či podmienky dopravcu a poskytovateľa ubytovania pripúšťajú je Cestujúci povinný uskutočniť u dopravcu alebo poskytovateľa ubytovania ubytovania, ak to pripúšťajú podmienky dopravcu, alebo poskytovateľa ubytovania prostredníctvom USAEXPERTS.

Cestujúci berie na vedomie, že USAEXPERTS nezaistuje Prepravu ani poskytovanie súvisiacich služieb, a z tohto dôvodu nezodpovedá za riadne a včasné uskutočnenie Prepravy a poskytnutie súvisiacich služieb či za spôsobenie úrazu, ochorenia, stratu ani poškodenie vecí či iného majetku Cestujúceho.

Ďalej Cestujúci berie na vedomie že reklamácie Prepravy či súvisiacich služieb je možné uskutočniť iba spôsobom uvedeným v podmienkach dopravcu poskytovateľa ubytovania. USAEXPERTS nie je oprávnená vybavovať akékoľvek reklamácie Cestujúceho, ktoré sa týkajú Prepravy, ubytovania či súvisiacich služieb.

Cestujúci zodpovedá za vecnú i formálnu správnosť svojej objednávky. Hlavne za správne uvedenie mena, priezviska, veku.

Zákazník týmto udeľuje súhlas USAEXPERTS (príp. jej zamestnancovi) k zhromažďovaniu, uchovaniu spracovaniu osobných údajov ním poskytnutých USAEXPERTS (ďalej aj „prevádzkovateľ“) pre účel stanovený nižšie. Tento súhlas udeľuje pre všetky údaje poskytnuté Zákazníkom v Zmluve a dokumentoch s ňou súvisiacich, a to po celú dobu 10 (desiatich) rokov odo dňa udelenia súhlasu. Zároveň si je Zákazník vedomý svojich práv podľa § 20 zákona č. 428/2002Z.z., o ochrane osobných údajov, v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o OOÚ“). Zákazník prehlasuje, že všetky údaje sú presné, pravdivé a sú poskytované dobrovoľne a že si je vedomý dôsledkov uvedenia nepravdivých údajov. Zákazník tiež prehlasuje, že je ako dotknutá osoba v zmysle zákona o OOÚ oprávnený poskytnúť súhlasy podľa tohto článku.

Dotknutá osoba môže požiadať prevádzkovateľa o informáciu o podmienkach spracúvania svojich osobných údajov. Prevádzkovateľ je povinný túto informáciu bez zbytočného odkladu dotknutej osobe poskytnúť. V prípade, že osoba, ktorá podpísala tieto obchodné podmienky, zistí alebo sa domnieva, že prevádzkovateľ uskutočňuje spracovanie jej osobných údajov, ktoré je v rozpore s ochranou jej súkromného a osobného života alebo v rozpore so zákonom, hlavne ak sú osobné údaje nepresné s ohľadom na účel ich spracovania, má právo požiadať prevádzkovateľa o vysvetlenie a odstránenie takto vzniknutého stavu, predovšetkým môže ísť o blokovanie, uskutočnenie opravy, doplnenie alebo likvidáciu osobných údajov. Ak nevyhoví prevádzkovateľ žiadosti dotknutej osobe, má táto právo obrátiť sa priamo na Úrad na ochranu osobných údajov.

V súlade s § 6 zákona o OOÚ sú všetky údaje zhromažďované a spracovávané výhradne za účelom zaistenia cestovných služieb a ďalej ponúkajú výrobkov a služieb dotknutej osobe (vrátane priameho marketingu). Všetky uvedené údaje budú zhromažďované, spracované a uschované tiež pre účely zasielania obchodných správ dotknutej osobe prostredníctvom elektronických prostriedkov podľa zákona č. 610/2003 Z.z., o elektronických komunikáciách, v znení neskorších predpisov, a to do doby, kedy dotknutá osoba priamo a účinne zašle prevádzkovateľovi informáciu o tom, že si nepraje, aby mu boli obchodné informácie prevádzkovateľom naďalej zasielané, maximálne však na dobu 10 (desiatich) rokov. Dotknutá osoba ďalej súhlasí s tým, že k poskytnutým údajom môžu byť priradené i ďalšie osobné údaje. Sumarizované údaje môžu byť použité prevádzkovateľom pre štatistické účely, a to pre vnútornú potrebu prevádzkovateľ

Prevádzkovateľ prehlasuje, že bude zhromažďovať osobné údaje v rozsahu nevyhnutnom pre naplnenie stanoveného účelu a spracovávať ich iba v súlade s účelom, ku ktorému boli zhromaždené. Zamestnanci prevádzkovateľa alebo inej fyzickej osoby, ktoré spracovávajú osobné údaje na základe zmluvy s prevádzkovateľom a ďalšie osoby sú povinné zachovávať mlčanlivosť o osobných údajoch, a to i po skončení pracovného pomeru alebo prác.

Dotknutá osoba súhlasí s tým, aby prevádzkovateľ poveril spracúvaním osobných údajov sprostredkovateľa – KIING s.r.o so sídlom: 29.augusta 888/1 Zvolen. Dotknutá osoba súhlasí s cezhraničným tokom svojich osobných údajov výlučne pre potreby vystavenia jeho letenky, obstarania alebo sprostredkovania súvisiacich služieb.